

1. TERMINI, CONDIZIONI e INFO PRECONTRATTUALI

Con l'accesso al sito Trallaby e/o usufruendo dei servizi messi a disposizione dal sito stesso, confermi di aver preso visione, compreso e accettato Termini e Condizioni sotto riportati (inclusa l'Informativa Privacy che trovi riportata alla voce "Info utili" sul sito stesso). Il Titolare si riserva la facoltà di aggiornare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni le cui modifiche saranno pubblicate direttamente sul Sito.

2. TITOLARE DEL SITO

TE.IT S.r.l. con sede legale in Via San Pietro all'Orto, 10 20121 Milano (MI) Italia CF/P.IVA: 13447700967
PEC teitviaggi@legalmail.it

3. DEFINIZIONI

- I. Per "**Trallaby**" e tutto ciò ad esso riferito si intende il brand attraverso il quale vengono proposti i servizi e che opera con licenza di Te.it S.r.l.
- II. Per "**Titolare**" si intende la società TE.IT S.r.l. con sede legale in Milano via San Pietro all'Orto 10 cap 20121, Cod. Fiscale e P.IVA 13447700967, Licenza n° 0698241 del 16.12.2024 | R.E.A.: MI-2723668; PEC: teitviaggi@legalmail.it ;
- III. Per "**Sito**" si intende il sito web, anche in versione mobile, su cui i servizi di Trallaby sono resi disponibili.
- IV. Per "**Servizio**" le funzionalità e i servizi disponibili tramite il Sito
- V. Per "**Utente**" si intende una persona fisica che richieda un servizio offerto dal Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
- VI. Per "**Condizioni di Vendita**" si intendono le condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici, disponibili per la consultazione nella sezione "Info utili" del sito www.trallaby.com
- VII. Per "**Pacchetto Turistico**" si intende la definizione contenuta nelle condizioni generali di contratto al par. 4 "Nozione di pacchetto turistico e servizio turistico collegato"
- VIII. Per "**Termini e Condizioni**" il presente documento normativo e vincolante tra Utente e Titolare

4. CREAZIONE ACCOUNT SUL SITO

Per acquistare un pacchetto turistico è necessaria la registrazione e si devono compilare i dati obbligatori indicati, accettare la Privacy Policy, Termini e Condizioni, Cancellation Policy e Condizioni Generali del Contratto, viceversa la semplice navigazione del sito non prevede la registrazione al sito stesso. Ogni account è personale e le credenziali (username, password) devono restare riservate e la responsabilità per l'uso e la conservazione delle credenziali di accesso è esclusivamente dell'Utente. Inoltre, su richiesta, l'Utente può disattivare o cancellare il proprio account, continuando a esplorare il Sito senza però accedere ai servizi riservati agli utenti registrati.

5. SOSPENSIONE E CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT UTENTE

Il Titolare può, a propria discrezione e senza che ciò costituisca inadempimento, sospendere o chiudere l'account dell'Utente se si riscontra una violazione dei Termini e Condizioni; si ravvisa utilizzo non autorizzato o sospetto; si configurano violazioni di legge o regolamenti; emergono indagini legali o richieste da autorità competenti; si verificano circostanze di forza maggiore che giustificano interventi emergenziali (in tal caso l'account potrà essere riattivato una volta ripristinate le condizioni ordinarie); l'uso del servizio può recare danno a Trallaby, a terzi o ad altri utenti; la sospensione sia richiesta da

qualsiasi organo giurisdizionale; l'Utente è coinvolto in controversie civili o penali che possano coinvolgere il Titolare o i servizi; l'account risulta offensivo, inappropriato a discrezione del Titolare.

6. FUNZIONI DEL SITO E SERVIZI OFFERTI

Attività concesse all'utente tramite utilizzo del sito:

- I. Consultazione delle proposte di viaggio;
- II. Consultazione dei profili dei creators;
- III. Corrispondenza con il Titolare via e-mail per richiesta di informazioni;
- IV. Registrazione al sito nella sezione "il mio account"
- V. Perfezionare l'acquisto di un viaggio contestualmente al versamento di un acconto.

Il Servizio è riservato all'Utente maggiorenne e le condizioni inerenti al diritto di recesso del pacchetto turistico esercitabile dall'Utente sono oggetto di approfondita trattazione all'interno del documento "Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici".

7. OBBLIGHI DELL'UTENTE CHE PRENOTA UN VIAGGIO

L'Utente dichiara di essere maggiorenne e di avere diritto a stipulare il contratto e a utilizzare il sito web secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni e secondo quanto previsto dalla Legge vigente. L'Utente deve selezionare la proposta di suo interesse e procedere con l'acquisto del Pacchetto Turistico effettuando il check-out dopo aver verificato attentamente le informazioni contenute e confermato di aver preso visione dei documenti ivi indicati. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento dell'acconto o del totale del prezzo del viaggio. La conclusione del processo di acquisto online costituisce sottoscrizione della proposta di acquisto ai sensi delle Condizioni di Vendita. A riprova dell'avvenuto acquisto, verrà inviata una e-mail, all'indirizzo fornito dall'Utente, di Conferma d'Ordine che non equivale alla conferma finale dei servizi, la quale verrà comunicata dal Titolare una volta raggiunto il minimo partecipanti utile alla conferma del viaggio. L'Utente dichiara che tutte le informazioni fornite dallo stesso sono corrette e veritiere. La conferma d'ordine di pacchetti turistici effettuati dall'Utente tramite il sito www.trallaby.com sono regolati, altresì, nel contratto di vendita di pacchetti turistici che quivi si intende integralmente richiamato. L'utente riceverà anche regolare contratto di viaggio inerente il viaggio per il quale ha proceduto con la conferma d'ordine.

8. PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

Tutti i contenuti presenti sul sito (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: testi, foto, video, grafica, loghi, marchi, icone, layout, software, banche dati, know-how) sono di proprietà esclusiva di Trallaby (o dei suoi licenzianti) e sono protetti da diritti di proprietà industriale e intellettuale italiani e internazionali. L'Utente riceve una licenza limitata, personale, revocabile, non trasferibile e non esclusiva per utilizzare i contenuti del sito esclusivamente per un uso personale e non commerciale.

È vietato all'Utente (senza preventiva autorizzazione scritta di Trallaby):

- riprodurre, distribuire, modificare, adattare, trasmettere, esporre, pubblicare, ridistribuire o creare opere derivate dai contenuti del sito;
- utilizzare sistemi automatizzati (quali spider, bot, scraping, reverse engineering) per accedere o estrarre contenuti dal sito;
- utilizzare i marchi o segni distintivi di Trallaby o di terzi visibili sul sito in modo che possano generare confusione o far supporre un rapporto di affiliazione o approvazione non autorizzato.

Qualora il sito renda disponibili risorse scaricabili per uso personale (ad esempio brochure, mappe, guide di viaggio), tali risorse restano soggette a copyright di Trallaby o dei titolari dei diritti e l'Utente si impegna a conservare intatti gli avvisi relativi ai diritti d'autore. Qualsiasi violazione delle norme contenute nella presente sezione autorizza Trallaby a sospendere, rimuovere o negare l'accesso ai contenuti dell'Utente o all'intero sito, senza pregiudizio del diritto di far valere ulteriori azioni legali. Le presenti disposizioni restano valide anche dopo la cessazione del rapporto dell'Utente con il sito per qualunque ragione, riguardo agli utilizzi già effettuati o in corso.

9. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

L'accesso e l'utilizzo del Sito avvengono interamente a rischio dell'Utente. Trallaby non si assume alcuna responsabilità per danni di qualsiasi natura – inclusi, a titolo esemplificativo, virus, malware o altri contenuti informatici dannosi – che possano derivare dall'accesso, utilizzo o download di materiali presenti sul Sito. Non viene effettuata alcuna moderazione preventiva dei contenuti o dei collegamenti di soggetti terzi presenti sul Sito e Trallaby non garantisce né la accessibilità né l'affidabilità di tali contenuti. L'Utente non è autorizzato a inserire link al Sito senza il previo e scritto consenso di Trallaby. Trallaby non potrà essere ritenuta responsabile per perdite derivanti dalla violazione dei presenti termini, da interruzioni del servizio – incluse quelle dovute a cause di forza maggiore – o da un uso improprio del Sito. L'Utente si impegna a tenere indenne Trallaby (inclusi affiliati, partner, licenziatari e dipendenti) da qualsiasi pretesa, obbligo o spesa (anche legale) conseguente all'utilizzo improprio dei contenuti o alla violazione di norme di legge.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia relativa ai Termini e Condizioni sarà sottoposta alla giurisdizione del Tribunale di Milano.

11. CESSIONE

In merito alla cessione del contratto si fa riferimento a quanto indicato alle "Condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici".

12. LIBERATORIA DIRITTI DI IMMAGINE

L'Utente concede gratuitamente a Trallaby il diritto di utilizzare le immagini o i video in cui appare, realizzati durante l'esecuzione del pacchetto turistico, su qualsiasi supporto (analogico, digitale o social) e senza che tale uso possa ledere la dignità personale, il decoro o la reputazione dell'utente. L'Utente rinuncia a qualsiasi richiesta economica e garantisce che nessun terzo potrà avanzare diritti su tali contenuti; si impegna inoltre a manlevare Trallaby da qualsiasi pretesa.

13. INEFFICACIA E NULLITÀ PARZIALE

Nel caso in cui una qualsiasi clausola dei presenti Termini risultasse nulla o inefficace, tale clausola verrà esclusa senza pregiudicare la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni

14. COORDINATORE

I coordinatori di viaggio di Trallaby sono autentici travel blogger e creator, persone che fondono esperienza e passione, diventando il vero punto di riferimento durante il viaggio. Non si tratta accompagnatori turistici bensì di viaggiatori esperti, animati da entusiasmo e avventura con competenze trasversali in grado di rendere l'esperienza unica con un occhio attento a creare aggregazione all'interno del gruppo. Nel caso il viaggio preveda l'utilizzo di guide e accompagnatori in loco a destinazione essi saranno parte del tour ove necessario.

15. TRATTAMENTO DEI DATI

L'Informativa Privacy è pubblicata sul sito www.trallaby.com e costituisce parte integrante e sostanziale dei Termini e Condizioni.